

# Algemene voorwaarden

Robin Kerkhoff Interieurbouw B.V.



ROBIN KERKHOFF  
INTERIEURBOUW

## Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities .....	2
Artikel 2 – Identiteit van Kerkhoff Interieurbouw .....	2
Artikel 3 – Toepasselijkheid .....	2
Artikel 4 – Het aanbod .....	3
Artikel 5 – De overeenkomst .....	3
Artikel 6 - Herroepingsrecht .....	3
Artikel 7 – Aansprakelijkheid .....	4
Artikel 8 – Overmacht .....	4
Artikel 9 – Nakoming overeenkomst en garantie .....	5
Artikel 10 – Levering en uitvoering .....	5
Artikel 11 – Betaling .....	6
Artikel 12 – Klachten .....	6
Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud .....	6
Artikel 14 – Meerwerk .....	7
Artikel 15 – Overdracht .....	7
Artikel 16 – Toepasselijk recht .....	7

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
2. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst;
3. **Kerkhoff Interieurbouw:** de onderneming als omschreven in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
4. **Overeenkomst:** een wilsovereenstemming die tussen Kerkhoff Interieurbouw en de koper schriftelijk tot stand komt;
5. **Koper:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die door ondertekening van een geschrift of op andere wijze de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Consument als gedefinieerd in lid 1 van ditzelfde artikel hieronder begrepen; en
6. **Product:** Producten zoals, maar niet beperkt tot: keukens, kasten, badmeubels, TV meubels, kantoorinrichting en horeca inrichting.

## Artikel 2 – Identiteit van Robin Kerkhoff Interieurbouw B.V.

Robin Kerkhoff Interieurbouw B.V.

Bredeweg 16

6562 DE Groesbeek

T. 024-2045006

Mob. 0615405883

[Info@robinkerkhoff-interieurbouw.nl](mailto:Info@robinkerkhoff-interieurbouw.nl)

KvK nummer: 99263270

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Kerkhoff Interieurbouw en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Kerkhoff Interieurbouw en koper.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Kerkhoff Interieurbouw voordat de overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Kerkhoff Interieurbouw zijn in te zien.
3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

## Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld maar niet beperkt tot weergegeven verkoopprijzen binden Kerkhoff Interieurbouw niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

## Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Kerkhoff Interieurbouw onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Kerkhoff Interieurbouw kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Kerkhoff Interieurbouw bouw op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De koper die handelt als consument kan een overeenkomst op afstand of een overeenkomst gesloten buiten de verkoopruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 (veertien) dagen is verstreken, na:
  - a. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten: de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten. Dit herroepingsrecht vervalt wanneer de uitvoering van de dienst, met instemming van de consument, is begonnen voor het einde van deze bedenktijd;
  - b. Bij consumentenkoop: de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Indien de aangeboden producten van Kerkhoff Interieurbouw specifiek op maat worden gemaakt voor koper die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf zijn die producten uitsluitend bedoeld voor die individuele koper. Op grond hiervan is het herroepingsrecht uitgesloten voor de op maat gemaakte producten.

3. De in lid 2 genoemde uitsluiting gaat van kracht op het moment dat Kerkhoff Interieurbouw zijn benodigde bestelling voor de overeenkomst bij zijn leverancier niet meer kosteloos kan annuleren.
4. Indien een koper die handelt als consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht moet koper zorg dragen voor retourneren van het product.
5. Het herroepingsrecht is altijd uitgesloten indien koper geen consument is.

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Kerkhoff Interieurbouw is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Kerkhoff Interieurbouw is nimmer aansprakelijk voor indirecte of afgeleide schade.
3. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Kerkhoff Interieurbouw voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kerkhoff Interieurbouw.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Kerkhoff Interieurbouw meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Kerkhoff Interieurbouw vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Kerkhoff Interieurbouw is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
6. Het recht op vergoeding van schade vervalt, indien koper niet tijdig schriftelijk en gemotiveerd een beroep heeft gedaan op een gebrek in het product. Bij zichtbare gebreken is dit binnen 48 uur na aflevering en bij alle overige gebreken binnen 2 maanden na ontdekking van de schade.

## Artikel 8 – Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Kerkhoff Interieurbouw in de nakoming van enige verplichting jegens de koper niet aan Kerkhoff Interieurbouw kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Kerkhoff Interieurbouw onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van koper kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Kerkhoff Interieurbouw niet aan zijn verplichtingen jegens de koper kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Kerkhoff Interieurbouw niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Kerkhoff Interieurbouw is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook

niet als Kerkhoff Interieurbouw als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## Artikel 9 – Nakoming overeenkomst en garantie

1. Kerkhoff Interieurbouw staat ervoor in dat de producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de producten van Kerkhoff Interieur zijn in beginsel 1 (één) jaar na factuurdatum. Indien er een langere fabrieksgarantie op het gekochte product zit vervalt deze garantie bij aanschaf door Koper.
3. Voor de geleverde apparaten en keukenapparatuur geldt de bijbehorende fabrieksgarantie. Het registreren of aanmelden van deze apparaten valt onder de verantwoordelijkheid van de klant/ eindgebruiker. Na afloop van de garantieperiode kan geen aanspraak op aansprakelijkheid jegens ons worden gemaakt.
4. De garantie geldt niet indien:
  - a. De koper de geleverde producten zelf heeft geplaatst, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten plaatsen, repareren en/of bewerken;
  - b. De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Kerkhoff Interieurbouw en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
  - d. Kosten die voortvloeien uit reparaties en/of werkzaamheden aan door ons gemonteerde producten kunnen uitsluitend op ons worden verhaald indien hiervoor voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk akkoord door ons is verleend. Zonder een dergelijk schriftelijk akkoord aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid voor deze kosten.

## Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Kerkhoff Interieurbouw kenbaar heeft gemaakt.
2. Afsproken leveringstermijn zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de koper dus geen recht op schadevergoeding.
3. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Kerkhoff Interieurbouw zich inspannen om een vervangend product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Kerkhoff Interieurbouw.
4. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Kerkhoff Interieurbouw tot het moment van bezorging en plaatsing bij de koper of een vooraf

aangewezen en aan Kerkhoff Interieurbouw bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 11 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum.
2. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Kerkhoff Interieurbouw te melden.
3. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Kerkhoff Interieurbouw is gewezen op de te late betaling en Kerkhoff Interieurbouw de koper een termijn van 7 (zeven) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Kerkhoff Interieurbouw gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

## Artikel 12 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Kerkhoff Interieurbouw.
2. De koper dient Kerkhoff Interieurbouw in ieder geval 6 (zes) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

## Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van het geleverde product gaat eerst op de koper over wanneer al het door de koper aan Kerkhoff Interieurbouw uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, volledig is voldaan.
2. Kerkhoff Interieurbouw zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. Koper zal aan Kerkhoff Interieurbouw alle medewerking verlenen teneinde Kerkhoff Interieurbouw in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
3. Eigendom van alle door Kerkhoff Interieurbouw aan koper verkochte en geleverde zaken blijft bij Kerkhoff Interieurbouw zolang de koper vorderingen uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang koper de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang koper de vorderingen van Kerkhoff Interieurbouw wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
4. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op andere wijze te bezwaren
5. De koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Kerkhoff Interieurbouw of een door Kerkhoff Interieurbouw aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin Kerkhoff Interieurbouw haar eigendomsrechten wil

uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen

6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Kerkhoff Interieurbouw zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

## Artikel 14 – Meerwerk

1. Indien Kerkhoff Interieurbouw op verzoek van koper of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande schriftelijke instemming van koper, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door koper worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Kerkhoff Interieurbouw.
2. Koper aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken zal Kerkhoff Interieurbouw Koper altijd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

## Artikel 15 – Overdracht

1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

## Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Kerkhoff Interieurbouw en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.